



Dane identyfikujące firmę:

TV SAT ELECTRONIC Konstanty Sacharczuk

Polska, 05-092 Łomianki, ul.Brukowa 8

Wpis do ewidencji gospodarczej, wydanej przez: Prezydenta miasta stołecznego Warszawy

nr : UD-III-WDG-BFA-6415-450-2-09

NIP: **118-002-99-09**

REGON: **00201304700000**

Dane kontaktowe:

Adres e-mail: **shop@tvsat.com.pl**

Telefon: **(+48 22) 732-19-70 (w godz. 10.00-15.00 Poniedziałek - Piątek).**

Adres do reklamacji:

TV SAT ELECTRONIC Konstanty Sacharczuk

Polska, 05-092 Łomianki, ul.Brukowa 8

Obowiązek dostarczenia rzeczy bez wad:

Sprzedawca niniejszym oświadcza, że ciąży na nim ustawowy obowiązek dostarczenia produktu będącego przedmiotem zamówienia bez wad fizycznych lub prawnych.

Tryb reklamacji

W wypadku gdy towar ma wadę, konsument może żądać obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy sprzedaży, wymiany towaru na pozbawiony wad albo jego naprawy.

Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od wydania towaru konsumentowi. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę towaru na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, lecz termin ten nie może zakończyć się przed upływem terminu określonego w zdaniu poprzednim.

Konsument, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany dostarczyć rzecz wadliwą na adres Sprzedawcy, na jego koszt.

Sprzedawca ustosunkuje się do roszczenia konsumenta w terminie 14 dni.

* **Wzór dokumentu reklamacyjnego:**

http://tvsat.com.pl/dok/reklamacja_tvsat.pdf

Odstąpienie od umowy

Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży nie przysługuje Klientowi będącemu Konsumentem w odniesieniu do umów, w których Towarem jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

Prawo odstąpienia od umowy:

http://tvsat.com.pl/dok/prawo_odstapienia_od_umowy_tvsat.pdf

Wzór formularza odstąpienia od umowy:

http://tvsat.com.pl/dok/odstapienie_od_umowy_tvsat.pdf

Możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.

Każdy Klient może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym zakresie możliwe jest skorzystanie przez Klienta z mediacji. Listy stałych mediatorów oraz istniejących ośrodkach mediacyjnych przekazywane są i udostępniane przez Prezesów właściwych Sądów Okręgowych.